

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARAKAN JAKARTA**



Oleh :

FENNY MUTIASARI

2009 – 31 – 049

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2014